Termin-Service ab 2027

Keine Wartezeiten. Mehr Qualität.

Die Gemeindeverwaltung Cölbe stellt ab dem 04.01.2027 auf verbindliche Termine um. So können wir Anliegen besser vorbereiten, persönlich betreuen und Wartezeiten vermeiden.

Keine Wartezeiten

Feste Termine statt Warten vor Ort.

Verlässlicher Kontakt

Bei Änderungen informieren wir Sie persönlich und finden eine Alternative.

Optimale Vorbereitung

Wir bereiten uns gezielt auf Ihr Anliegen vor.

Wichtig: Gemeindebüro (Zimmer 1)

Die Servicezeiten des Gemeindebüros bleiben unverändert.
Folgende Anliegen sind vom Termin-Service ausgenommen:

- **Fundbüro**
- **Fischereischeine**
- **Auskunftswesen**
- **Führungszeugnisse**
- **Kirchenaustritt**
- **Meldeamt / Meldewesen**
- **Adressänderung Fahrzeugschein** bei Umzug im Landkreis Marburg-Biedenkopf
- **Passamt: Beantragung und Abholung von Ausweisen und Reisepässen**

Online-Rathaus & virtuelle Hilfe

Viele Dienstleistungen sind bereits online verfügbar. QR-Code scannen und Prozess starten.

Eye-Able® unterstützt die Barrierefreiheit der Webseite.

Virtueller, KI-gestützter Mitarbeiter: Auskünfte und Hilfe online – 24/7.

Telefonische Beratung weiterhin zu den gewohnten Sprechzeiten.