

## Maßnahmen des Empfängers / Marktleiters/ Inhabers:

1. Den Anrufer möglichst um genaue Aussagen bitten und diese aufschreiben. Versuchen, noch während des Anrufes Hilfe zu bekommen. Den Anrufer nicht unterbrechen, außer, um folgende Fragen zu stellen:

- - Wann wird die Bombe explodieren?
- - Wo ist die Bombe?
- - Wie sieht sie aus?
- - Was für eine Bombe ist es?
- - Wie wird sie zur Explosion gebracht?
- - Warum tun Sie das?
- - Wer sind Sie?
- - Von woher rufen Sie an?

2. Das Telefon nicht wieder auflegen, sondern möglichst von einem anderen Apparat aus die Polizei alarmieren

3. Bewertung der Dringlichkeit und Benachrichtigung der Verwaltung und des Notfallteams\* (z.B. Durchsage-Code zur Evakuierung)

4. Beschreibung des Anrufs:

- - Herkunft des Anrufs (örtlich, Ferngespräch, Hausruf, mobil)
- - Beschreibung der Stimme (männlich, weiblich, geschätztes Alter, Akzent, Tonfall,
- Hintergrundgeräusche? Weitere wichtige Bemerkungen?
- **Polizei (110) anrufen und Bombendrohung melden**

## **Verhalten bei telefonischer Bombendrohung**

Steht man urplötzlich vor der Situation, dass telefonisch mit einem Bombenanschlag auf das Gebäude gedroht wird, gilt es nach Möglichkeit ruhig zu bleiben und vom Anrufer möglichst viele Informationen zu erhalten.

- Zuhören.
- Nicht unterbrechen.
- Sofort Notizen machen.
- Möglichst viele Informationen gewinnen.
- Durch Nachfragen den Anrufer zum Weitersprechen bringen.
- Nach Beendigung des Gesprächs sofortige Meldung an die Polizei, Telefon 110
- Bei konkreter akuter Gefahr Gebäudeevakuierung nach Absprache mit der Polizei sofort auslösen.
- Eintreffen der Polizei abwarten.
- Vorgesetzte Stellen informieren.



# Verhalten bei Bombendrohungen

## Sie notieren

- Datum/Uhrzeit \_\_\_\_\_
- Genauer Text der Drohung  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Dauer des Anrufes  
\_\_\_\_\_

## Ihr Verhalten

- Vereinbartes Signal für **Bombendrohung** geben
- Zuhören
- Nicht unterbrechen
- Sofort Notizen machen
- Viele Informationen gewinnen
- Weitersprechen erreichen

## Sie fragen

- Wann wird die Bombe explodieren?  
\_\_\_\_\_
- Wo befindet sich die Bombe?  
\_\_\_\_\_
- Wie sieht die Bombe aus?  
\_\_\_\_\_
- Was ist das für eine Bombe?  
\_\_\_\_\_
- Wie ist die Bombe verzögert?  
\_\_\_\_\_
- Wie heißen Sie?  
\_\_\_\_\_
- Von wo rufen Sie an?  
\_\_\_\_\_
- Warum haben Sie die Bombe gelegt?  
\_\_\_\_\_

## Angaben zum Anrufer

- Verwendete Sprache \_\_\_\_\_
- Dialekt / Akzent \_\_\_\_\_
- Geschlecht \_\_\_\_\_
- Geschätztes Alter \_\_\_\_\_
- Sprachart \_\_\_\_\_
  - langsam      ○ aufgeregt
  - schnell      ○ laut
  - normal      ○ leise
  - verstellt      ○ nasal
  - gebrochen      ○ lispelnd
  - bestimmt      ○ klar
- Sonstige besonderen Sprachmerkmale  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Hintergrundgeräusche (Beschreibung)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Sofortmeldung der Drohung

- Polizei - Notruf 110
- Kriminalpolizei \_\_\_\_\_
- An wen sonst (Vereinbarter Meldeweg)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Personalien des Angerufenen

- Name: \_\_\_\_\_
- Vorname: \_\_\_\_\_
- Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Telefon: \_\_\_\_\_

